

Algemene voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen (029-04)

Erasmus Verzekeringen B.V.

Postbus 1033, 3000 BA Rotterdam

Boompjes 57, 3011 XB Rotterdam

Tel: 010 - 28 08 400, fax: 010 - 28 08 220

e-mail: info@erasmus.nl

Inhoudsopgave Rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen (029-04)

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	Artikel 7	Geschillenregeling
Artikel 2	Omschrijving van de dekking	Artikel 8	Premiebetaling
Artikel 3	Verzekerd motorrijtuig	Artikel 9	Wijziging van premie of voorwaarden
Artikel 4	Uitsluitingen	Artikel 10	Duur en einde van de verzekering
Artikel 5	Melding van de zaak	Artikel 11	Adres
Artikel 6	Behandeling van de zaak	Artikel 12	Persoonsregistratie, klachtenbehandeling

Algemene voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen (029-04)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsovereenkomst wordt bedoeld met:

1. Maatschappij
Schadeverzekering Maatschappij Erasmus N.V.
2. Verzekeringnemer
Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is gesloten.
3. Verzekerde
 - a. de verzekeringnemer als eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuig;
 - b. de gemachtigde bestuurder en passagiers van het verzekerde motorrijtuig;
 - c. de nabestaanden van de hiervoor genoemde verzekerden.
4. Gebeurtenis
Een bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijze niet te voorzien voorval. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Artikel 2 Omschrijving van de dekking

1. Aanspraak op rechtsbijstand hebben:
 - a. De verzekeringnemer, indien zich met betrekking tot het verzekerde motorrijtuig tijdens de verzekeringsduur en na een eventueel toepasselijke wachttijd, een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekeringnemer zelf een juridisch geschil doet ontstaan. Met wachttijd wordt bedoeld een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
De wachttijd geldt steeds, tenzij de aanspraak op rechtsbijstand betreft:
 - het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde;
 - straf- en tuchtzaken;
 - contractuele geschillen, indien het contract na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.
Op de wachttijd wordt geen beroep gedaan indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een soortgelijke verzekering, die voor de gemelde gebeurtenis dekking zou hebben gegeven.
 - a. De verzekerden, genoemd in artikel 1 lid 3 b, voor het verhalen van schade die zij door een ongeval lijden of indien zij vervolgd worden voor een strafbaar feit, dat zij tijdens de verzekeringsduur zouden hebben begaan.

- b. De verzekerden, genoemd in artikel 1 lid 3 c, voorzover zij krachtens artikel 1406 BW of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen een vordering kunnen instellen, indien één der in artikel 1 lid 3a en b genoemde verzekerden overlijdt ten gevolge van een ongeval, waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Rechtsbijstand

2. Rechtsbijstand houdt in:
De gebeurtenis die de verzekerde heeft aangemeld, voor rekening van de maatschappij op zijn juridische gevolgen onderzoeken, ter zake adviseren en de nodige (rechts-) maatregelen nemen of doen nemen.
Indien twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient de verzekerde door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van dat juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de maatschappij de kosten.

Financieel onvermogen

3. Indien bij een verhaalsactie naar aanleiding van een verkeersongeval blijkt, dat de schade op de in Nederland wonende wettelijk aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de maatschappij per gebeurtenis de materiële schade aan verzekerdes goederen tot ten hoogste een bedrag van EUR 681,- vergoeden, tenzij de verzekerde elders een vergoeding kan krijgen.

Waarborgsom

4. a. Indien een buitenlandse overheid wegens een verkeersongeval of een verkeersovertreding een waarborgsom eist voor de invrijheidstelling van de verzekerde of voor de opheffing van beslag op het verzekerde motorrijtuig, waarvoor een voor dat land geldig verzekeringsbewijs is afgegeven, zal de maatschappij een bedrag van ten hoogste EUR 11.345,- voorschieten, tenzij de waarborgsom op een andere polis is verzekerd.
Geen waarborgsom wordt voorgeschoten, indien deze (mede) wordt verlangd wegens overtreding van in- en uitvoerbepalingen of van belastingwetten.
- b. De waarborgsom wordt te allen tijde geacht (mede) te zijn voorgeschoten aan de verzekeringnemer en wordt daarom uitsluitend op diens verzoek verstrekt. De verzekeringnemer staat garant voor de terugbetaling van de waarborgsom, onverminderd de eventuele verplichting tot terugbetaling van de medeverzekerde.
De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen 10 dagen nadat de betreffende overheid deze

Algemene voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen (029-04)

Erasmus Verzekeringen B.V.

Postbus 1033, 3000 BA Rotterdam

Boompjes 57, 3011 XB Rotterdam

Tel: 010 - 28 08 400, fax: 010 - 28 08 220

e-mail: info@erasmus.nl

terugbetaald heeft en in ieder geval binnen 1 jaar nadat deze werd voorgeschoten.

Verzekerde kosten

5. a. Behoudens het bepaalde in lid b. komen, per gemelde gebeurtenis, voor rekening van de maatschappij:
1. Tot een onbeperkt bedrag de kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de maatschappij (interne kosten).
 2. Tot maximaal het op het polisblad genoemde bedrag de navolgende kosten (externe kosten):
 - de kosten van de in overleg met de maatschappij ingeschakelde externe deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de maatschappij genomen maatregelen;
 - de kosten van de getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
 - de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voorzover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlands gerecht door een rechter is bevolen of door verzekerdes externe deskundige dringend wordt gewenst.Indien naar aanleiding van één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan geldt het op het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.
- b. Niet voor rekening van de maatschappij komen:
- BTW- bedragen, voorzover de verzekerde deze kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten;
 - kosten die de verzekerde kan verhalen of van derden vergoed kan krijgen, uitgezonderd eventuele aanspraken krachtens de Wet rechtsbijstand aan on- en minvermogenen (WROM). Voorzover de maatschappij dergelijke kosten heeft voldaan, dient de verzekerde deze na ontvangst van derden aan de maatschappij te restitueren.
- c. Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald komen ten gunste van de maatschappij.

- d. Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekeringnemer tezamen met andere belanghebbende actie voert, worden de externe kosten van rechtsbijstand naar verhouding vergoed.
- e. Onder kosten van rechtsbijstand zijn niet begrepen aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

Verzekeringsgebied

6. a. Voor het instellen van vorderingen op een wettelijk aansprakelijke derde en voor strafzaken wordt rechtsbijstand verleend indien de zaak volgens het nationaal procesrecht van een land in Europa of van een niet Europees aan de Middellandse Zee grenzend land aan de rechter van dat betreffende land ter beslissing kan worden voorgelegd en het recht van één van deze landen van toepassing is.
- b. Voor alle overige geschillen wordt rechtsbijstand verleend, indien het aangemelde geschil volgens het Nederlands procesrecht ter beslissing kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter en het Nederlands recht van toepassing is.
- c. De verzekerde heeft geen aanspraak op het ten uitvoer leggen van een vonnis:
- buiten Europa of de niet Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen, als het gaat om zaken bedoeld in lid a.;
 - buiten Nederland, in alle overige zaken.
- d. Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend, noch zijn gedekt procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege.

Franchise

7. Voor zaken waarvan het financieel belang minder bedraagt dan EUR 113,- bestaat geen aanspraak op de verzekering. Deze beperking geldt niet voor verkeers-, straf- en tuchtzaken.

Opzet

8. Indien de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit dat volgens de tenlastelegging of andere stukken welbewust werd begaan, dan is de aanspraak beperkt tot vergoeding achteraf van de verzekerde kosten, nadat de verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Aansprakelijkheidsverzekering

9. De maatschappij is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

Algemene voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen (029-04)

Gerechtigden

10. De verzekeringnemer kan geen beroep doen op de verzekering, indien hij een strijdig belang heeft met een andere verzekeringnemer op deze polis. Een medeverzekerde kan zonder toestemming van de verzekeringnemer en voor het geval hij een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere medeverzekerde, geen beroep doen op de verzekering.

Artikel 3 Verzekerd motorrijtuig

Als verzekerd motorrijtuig wordt aangemerkt:

1. Een motorrijtuig, dat op het polisblad is vermeld.
2. Een gelijksoortig motorrijtuig, dat het in het vorige lid genoemde motorrijtuig gedurende ten hoogste één maand wegens reparatie vervangt.
3. De caravan of aanhanger, die toebehoort aan de verzekeringnemer en achter het in lid 1 bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, mits de combinatie mag worden bestuurd met een rijbewijs A, B of B-E.

Artikel 4 Uitsluitingen

Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat voor:

1. Geschillen die verband houden met:
 - a. Molest of een vorm daarvan, overeenkomstig de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponneerd.
 - b. Natuurrampen of atoomkernreacties.
2. Geschillen met de overheid inzake:
 - a. Het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen.
 - b. Het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.
3. Geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met financieel overmogen, faillissement of surséance van betaling van de verzekerde.
3. Een gebeurtenis die zich voordoet terwijl de verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe (wettelijk) bevoegd te zijn of daarmee deelneemt aan en/of oefent voor snelheids- en behendighedsritten en wedstrijden.
5. Geschillen:
 - a. Die ontstaan tijdens of voortvloeien uit het al dan niet bedrijfsmatig exploiteren, zoals verhuren en gebruiken als taxi of lesauto, van motorrijtuigen en het verhandelen daarvan.

- b. Over de eigendom, de aankoop en garantie van een gebruikt motorrijtuig, indien de verzekerde dit heeft gekocht zonder Bovag-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

6. Het voeren van verweer tegen vorderingen wegens onrechtmatige daad.

Artikel 5 Melding van de zaak

1. Zodra zich een gebeurtenis voordoet die aanspraak op rechtsbijstand kan geven is verzekerde verplicht:
 - a. Zo spoedig mogelijk de gebeurtenis te melden, alle gegevens te verstrekken en de stukken aan de maatschappij te zenden.
Door het melden machtigt verzekerde de maatschappij, met uitsluiting van anderen, rechtsbijstand te verlenen.
 - b. Zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen.
 - c. Zich op verzoek van de maatschappij bij een strafzaak civiele partij te stellen.
2. De aanspraak op rechtsbijstand is vervallen indien de verzekerde één van de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad, danwel indien verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast.
3. In elk geval vervalt het recht op rechtsbijstand indien de melding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen.

Artikel 6 Behandeling van de zaak

1. a. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in dienst van de maatschappij of door externe deskundigen indien de maatschappij dit wenselijk en/of noodzakelijk acht.
Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere ter zake kundigen, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de eventuele gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Ingeval een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur dan kiest de maatschappij.
 - b. Het recht om voor het verlenen van rechtsbijstand een externe deskundige te kiezen heeft de verzekerde eveneens, indien zowel de verzekerde als diens wederpartij jegens de maatschappij aanspraak op rechtsbijstand heeft voor de behandeling van het

Algemene voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen (029-04)

Erasmus Verzekeringen B.V.

Postbus 1033, 3000 BA Rotterdam

Boompjes 57, 3011 XB Rotterdam

Tel: 010 - 28 08 400, fax: 010 - 28 08 220

e-mail: info@erasmus.nl

- tussen hen beiden gerezen en bij de maatschappij aangemelde geschil.
- c. De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de maatschappij gegeven.
 - d. Gaat het om een zaak, waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
 - e. Gaat het om een zaak, waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
2. De maatschappij is nimmer verplicht voor het verlenen van rechtsbijstand of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
 3. De maatschappij is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.
 4. De maatschappij is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
 5. De maatschappij is bevoegd om, indien naar haar mening het belang van de zaak dit rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen.

Artikel 7 Geschillenregeling

1. Indien de verzekerde en de maatschappij van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het juridische geschil, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de maatschappij ter beslissing worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De maatschappij zendt de aan partijen bekende stukken aan de advocaat, die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de maatschappij toelicht. Indien de advocaat het met de verzekerde eens is, wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet.
2. Indien de advocaat het met de verzekerde niet eens is, kan de verzekerde de zaak aan zich trekken. Bereikt hij het door hem beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de maatschappij de gemaakte kosten van rechtsbijstand voorzover die voor zijn rekening zijn gekomen.
3. Is het verlenen van rechtsbijstand, buiten het in lid 1 genoemde geval, opgedragen aan een externe deskundige en de verzekerde verschilt met deze deskundige van mening over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het juridisch geschil, waarvoor de verzekerde

aanspraak heeft op rechtsbijstand, dan kan de verzekerde de zaak aan zich trekken. Bereikt hij het door hem beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de maatschappij de gemaakte kosten van rechtsbijstand voorzover die voor zijn rekening zijn gekomen.

4. Voor andere dan de hiervoor genoemde geschillen kan de verzekerde een rechtsvordering tegen de maatschappij indienen. Stelt de rechter de maatschappij in het ongelijk, dan vergoedt de maatschappij de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand.
5. Alle vorderingen die een verzekerde wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand tegen de maatschappij geldend wenst te maken vervallen na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

Artikel 8 Premiebetaling

1. Premie en kosten dienen binnen 30 dagen na dagtekening van de polis te zijn betaald. Vervolgpremies dienen binnen 30 dagen na de vervaldatum te zijn voldaan.
2. Is de premie niet op tijd voldaan, dan wordt de dekking opgeschort tot 24 uur na ontvangst door de maatschappij. Ingebrekestelling door de maatschappij is daarbij niet nodig. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie en kosten, waaronder mede te verstaan gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, te voldoen. Gedurende de periode dat de dekking is opgeschort, bestaat er geen aanspraak op rechtsbijstand of premierestitutie. De maatschappij behoudt zich het recht voor om deze verzekering alsnog per de laatste premievervaldatum te beëindigen indien de premie en kosten niet tijdig zijn voldaan.
3. Verliest de verzekeringnemer door verkoop of anderszins zijn belang bij het verzekerde motorrijtuig, dan wordt de verzekering van dit risico daardoor automatisch opgeschort. De op dat moment onverdiende premie wordt gereserveerd. Zodra de verzekeringnemer belang bij een ander motorrijtuig verkrijgt, is hij verplicht dit ter verzekering aan te melden. Kan de verzekeringnemer ten genoegen van de maatschappij aannemelijk maken dat hij sinds het moment van opschorting geen belang bij een ander, gelijksoortig motorrijtuig heeft (gekregen), dan wordt de verzekering op zijn verzoek per eerstvolgende premievervaldag beëindigd. De onverdiende premie wordt dan door de maatschappij terugbetaald voor zover deze na aftrek van administratiekosten meer dan een vierde deel van de jaarpremie bedraagt.
4. Overigens wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd, behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden.

Algemene voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen (029-04)

Artikel 9 Wijziging van premie of voorwaarden

1. De verzekeringsovereenkomst is aangegaan op basis van de gegevens, zoals op het aanvraagformulier vermeld.
2. Indien de maatschappij haar tarieven of voorwaarden herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldag na invoering van de wijzigingen. De maatschappij doet van de beoogde aanpassing mededeling aan de verzekeringnemer, eventueel op de premiekwitantie/premieboeking. De verzekeringnemer is gehouden een algemene aanpassing van premie en/of voorwaarden, binnen 14 dagen na ontvangst te accepteren of te weigeren. Door overschrijding van die termijn wordt hij geacht met het voorstel in te stemmen; terwijl bij weigering de verzekering eindigt op de premievervaldag te 0 uur of - indien de weigering daarna plaats vindt - op het tijdstip van weigering. De verzekeringnemer kan de verzekering echter niet beëindigen wanneer de aanpassing een wijziging inhoudt ten gunste van verzekeringnemer.

Artikel 10 Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering geldt voor de op het polisblad vermelde periode. Zij wordt telkens voor dezelfde periode verlengd.
2. Naast het in artikel 9 bepaalde geval eindigt de verzekering:
 - a. Door opzegging door de verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan de maatschappij geschiedt en een termijn van 3 maanden in acht wordt genomen.
 - b. Door opzegging door de maatschappij tegen de premievervaldag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van tenminste 3 maanden in acht wordt genomen.
 - c. Door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor haar tot een verplichting uit deze overeenkomst kan leiden ter kennis is gekomen, of zoveel later als haar feiten bekend worden die de grond tot opzegging geven, ongeacht of die feiten de maatschappij ontheffen van haar verplichting om ter zake van die gebeurtenis rechtsbijstand te verlenen;
 - indien de verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen;
 - indien de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 - De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

- De maatschappij zal dan een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.
- d. Zodra verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is.
- e. Door het overlijden van de verzekeringnemer of door diens faillissement.

Artikel 11 Adres

Kennisgevingen van de maatschappij kunnen worden gedaan aan de tussenpersoon of aan het laatste bij de maatschappij bekende adres van de verzekeringnemer.

Artikel 12 Persoonsregistratie, klachtenbehandeling

Persoonsregistratie

De bij de aanvraag van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- het intern klachtenbureau van Erasmus Verzekeringen B.V., Postbus 1033, 3000 BA Rotterdam.

Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.