

AEGON

Bijzondere voorwaarden

Verhaalservice Autoschade

nr. 1210

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekerden:

- 1.1.1 de verzekeringnemer;
- 1.1.2 de door deze gemachtigde bestuurder en de personen die worden vervoerd met het motorrijtuig bedoeld onder 1.2.;
- 1.1.3 de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;
- 1.1.4 de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
- 1.1.5 de eigenaar van de hierna genoemde aanhangwagens, zolang de verzekerde houder van deze aanhanger is; voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig respectievelijk de aanhanger toegebracht.

1.2. Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen

Onder motorrijtuig wordt verstaan:

- 1.2.1 het in de polis omschreven motorrijtuig;
- 1.2.2 het niet aan verzekeringnemer toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het onder 1.2.1 genoemde motorrijtuig vervangt, indien het laatstgenoemde motorrijtuig door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- 1.2.3 de aanhangwagens, die aan het onder 1.2.1 of 1.2.2 bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt.

1.3 SRK:

de maatschappij heeft voor de uitvoering van de polisdekking SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering) aangewezen. De maatschappij garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

1.4. Schade

Onder schade wordt verstaan:

- a schade aan het motorrijtuig inclusief de waardevermindering van het motorrijtuig die eventueel optreedt als gevolg van deze schade;
- b de redelijke kosten voor autoverhuur van een vervangend motorrijtuig;
- c schade door vernieling of beschadiging (dus geen diefstal) van goederen die zich op of in het motorrijtuig (bij bestelauto's in de kabine) bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

1.5. Rechtsbijstand

- a de onder 2.1 omschreven dekking wordt verleend indien verzekerde geheel of gedeeltelijk buiten zijn schuld schade ondervindt, waarvan de aansprakelijkheid en/of omvang van de schade door de tegenpartij – geheel of gedeeltelijk – wordt betwist;
- b het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde, waarbij gewezen zal worden op de mogelijkheid een beroep te doen op 3.4. van deze voorwaarden;
- c het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd;
- d indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voorzover mogelijk zelf, de rechtsbijstand verlenen;
- e indien het SRK niet zelf de rechtsbijstand kan verlenen, zal de verzekerde worden bijgestaan door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van eigen keuze die in overleg met het SRK moet worden aangesteld. Een rechtens bevoegde deskundige is een terzakekundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of aldaar rechtens zijn toegelaten;
- f indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, heeft de verzekerde het recht zonder vooroverleg met het SRK een advocaat in te schakelen die is genoemd in het SRK-informatieblad "Buitenlandse Juridische Organisatie". De verzekerde zelf mag pas afspraken over het honorarium maken na overleg met het SRK. Bij inschakeling van anderen dan in het SRK-informatieblad genoemden dient vooroverleg met het SRK plaats te vinden;
- g indien het SRK van mening is dat het financieel belang van de verzekerde de te maken kosten niet rechtvaardigt, is het SRK gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze schade voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na betaling van het bedrag te vervallen.

2. Omschrijving van de dekking

2.1 Verhaalsrechtsbijstand

De verzekering dekt het verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen van schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd.

2.2 Franchise

De verzekerde kan geen rechten aan de verzekering ontfemen indien het financiële belang van verzekerde minder dan f 150 bedraagt.

2.3 Begrenzing van de dekking naar tijd

De verzekering geldt voorzover de schade is veroorzaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

2.4 Begrenzing van de dekking naar plaats

De verzekering geldt voor het verzekeringsgebied dat is vermeld in de polisvoorwaarden van het motorrijtuig.

2.5. Algemene beperkingen en uitsluitingen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

- 2.5.1.** de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
 - a** de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK:
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen;
 - b** de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;
 - c** de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert;
 - d** de verzekerde zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of expert inschakelt;
 - e** de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;
- 2.5.2** de verzekerde bij een beroep op de polis een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden;
- 2.5.3** de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- 2.5.4** het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar;
- 2.5.5** de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;
- 2.5.6** de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie of een natuurramp.

3. Schade

3.1. Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

- 3.1.1.** Indien een schade plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlenen, is hij verplicht:
 - a** de schade zo spoedig mogelijk te melden bij de maatschappij/het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de schade hebben geleid;
 - b** alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
 - c** zich te onthouden van alles wat de belangen van de maatschappij/het SRK zou kunnen schaden;
 - d** zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.
- 3.1.2** Door de schade aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen.

3.2. Vergoeding van kosten

- 3.2.1.** Vergoed worden:
 - a** de honoraria en de verschotten van de door het SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en/of expert;
 - b** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 - c** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
 - d** de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
 - e** de reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast.
Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten – 1e klas – per trein of per boot, dan wel op de kosten van een vliegtuig, voorzover die – inclusief de verblijfkosten – niet hoger zijn dan de kosten van de treinof bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor de verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van f 250 per dag.
- 3.2.2** Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
- 3.2.3** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.
- 3.2.4** Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

3.3. Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand, zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden. In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in 1.5. sub e van deze voorwaarden, te laten behartigen.

3.4. Geschillenregeling

3.4.1. Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

- 3.4.1.1** De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge 1.5. sub b van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval in een brief aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.
- 3.4.1.2.** De geschillenregeling omvat het volgende:
 - a** het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
 - b** de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
 - c** het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, ten einde hem in staat

te stellen het juridisch advies uit te brengen;

d het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;

e deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan kan het SRK de advocaat opdracht geven de behandeling van de zaak voort te zetten. Het SRK verstrekt de advocaat daartoe schriftelijk goedkeuring;

f deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in 3.2. van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, dan zal het SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat in de procedure vergoeden;

g de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als reeds na overleg met verzekerde door het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak.

3.4.2. Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over het wel of niet verlenen van dekking

a De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK/de maatschappij instellen indien het SRK meent dat de zaak geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontnemen.

b Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in 3.2. van deze voorwaarden, vergoeden.

3.5 Vervaltermijn

Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

3.6 Adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

Privacyreglement

Uw persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en om de dienstverlening van de AEGON-groep uit te breiden. Op deze verwerking is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

Indien u geen prijs stelt op meer informatie over producten en diensten van de AEGON-groep, kunt u dit kosteloos schriftelijk aan AEGON melden onder antwoordnummer 6518, 8900 RV Leeuwarden.

Klachten

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

– Voor klachten of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de Directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 23005, 8900 MG Leeuwarden.

– Indien het antwoord van de Directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070-3338999.

– Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.